

## お客様の個人情報のお取り扱いについて

弊社では、お客様に快適で安心できるサービスを提供するために個人情報に関する法令及びその他の規範を順守することに努めております。お客様の大切な個人情報を次の通りお取り扱いいたしますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

1. 弊社が保有する個人情報	①弊社は、ご入居申込みの際に入手した個人情報（お名前、ご住所、生年月日、お電話番号、メールアドレス、勤務先、家族構成等）を保有しています。 ②お客様の個人情報は、弊社のデータベースシステムに登録されます。
2. 個人情報の利用目的	①お部屋探しのためのご希望、ご案内、ご連絡 ②入居申込、賃貸借契約の手続き （ご入居申込みのお客様の個人情報を、入居の承諾を得るために貸主様およびご希望される物件によっては信用調査会社、信販会社に提供いたします。その際、入居申込書に記載された連帯保証人・同居の方の個人情報もあわせて提供いたします。） ③入退去に付帯する商品、サービスの提供（火災保険の手続き、消毒施工の手続き、引越業者への取次、室内修繕工事、通信サービスの提供等） ④貸主様から依頼された管理業務の実施（家賃集金、建物管理等）および賃貸借契約の更新の手続き ⑤賃貸生活に付帯する商品、サービス品のご案内、ご提供等 ⑥お客様からのお問い合わせの対応
3. 個人情報の第三者提供	弊社は、ユーザーの皆様から提供していただいた個人情報を、正当な理由のある場合を除き、その同意なくして第三者に開示若しくは提供することはありません。その場合においても、正当な理由ない限り、個人情報が第三者から更に開示、提供若しくは漏洩されることのないよう努めます。
4. 個人情報の委託	弊社は、上記の目的を達成するために、システム開発運用会社等へ情報処理業務を委託する等ために、お客様の個人情報を預ける場合があります。
5. 個人情報の共同利用	弊社はおお客様の個人情報を共同利用するときは、別途必要な処置を講じます。
6. 個人情報の開示、訂正、利用停止等	弊社は、ユーザーの皆様が提供された個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、弊社対応窓口にお申出いただくことにより、合理的な範囲で、そのご希望に対応致します。
7. 個人情報に関するお問合せ	申立・相談窓口  e-mailによるお問合せ

本書面について説明を受け、個人情報の提供、利用について承諾し、本書面の交付を受けました。

年 月 日

ご署名

\_\_\_\_\_